



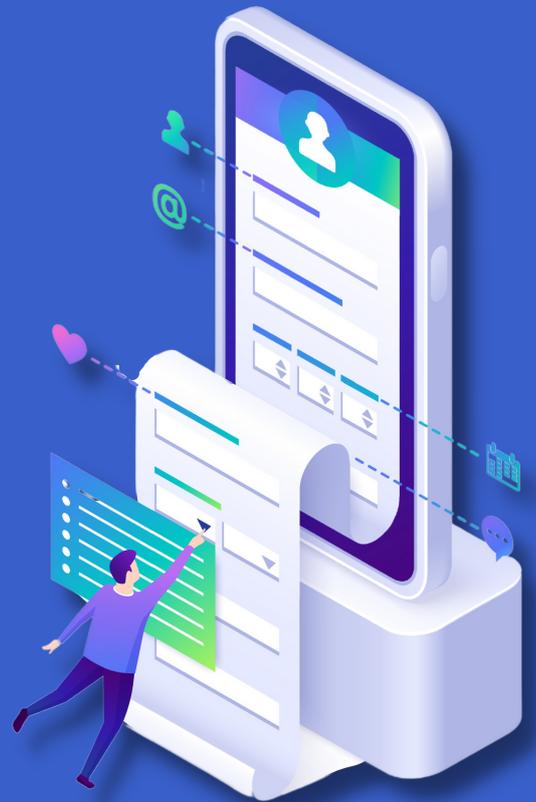
TỔNG CÔNG TY TÂN CẢNG SÀI GÒN
SAIGON NEWPORT CORPORATION

HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ XUẤT TÀU *Online*

08H SÁNG 26/07/2021

**TÍNH NĂNG ĐƯỢC
MONG CHỜ NHẤT
MÙA DỊCH NÀY!**

Nhằm hoàn thiện trải nghiệm khách hàng đồng thời nâng cao chất lượng dịch vụ tại Cảng theo xu thế 4.0, Tân Cảng Sài Gòn chính thức hoàn thiện tính năng Đăng ký tàu xuất hỗ trợ khách hàng tự kê khai qua mạng cho các trường hợp thông thường



Tổng đài CSKH: 18001188 (24/7, miễn phí)



Zalo OA: Saigon Newport Corporation



ĐỐI TƯỢNG ÁP DỤNG

CONTAINER HÀNG XUẤT TẠI CẢNG TÂN CẢNG - CÁT LÁI:

01

Hạ bãi chờ xuất (**Tờ khai 30xxx**)

02

Đóng hàng tại Bãi (**Tờ khai 30xxx**)

03

Chuyển từ Cảng / ICD khác về xuất tàu (**Tờ khai 91xxx**)

04

Đóng hàng tại Kho CFS (**Tờ khai 91xxx**)

Lưu ý:

- Container phải được khai báo trên Eport Cảng Tân Cảng - Cát Lái
- Chưa áp dụng cho container thuộc Terminal Cát Lái Giang Nam
- Hãy lưu lại:
 - + **Số Phiếu EIR** trong trường hợp Đăng ký tại quầy và Đóng hàng tại bãi
 - + **Số Đăng ký dịch vụ và Số container tương ứng** trong trường hợp Đăng ký lô hàng trên Eport để làm thủ tục đăng ký xuất tàu trên Eport



ĐIỀU KIỆN ĐĂNG KÝ

CÁC CONTAINER ĐƯỢC ĐĂNG KÝ PHẢI THỎA MÃN TẤT CẢ 07 ĐIỀU DIỆN DƯỚI ĐÂY:

01

Tất cả container được đăng ký xuất tàu **đã được hạ bãi Cảng**

02

Tất cả tờ khai của container trong lô hàng **đã được thông quan**

03

Thông tin chuyến tàu xuất / cảng chuyển tải của tất cả container trong lô hàng phải đúng theo thông tin đã đăng ký với Hãng tàu và khớp thông tin đã khai báo với Cảng

04

Số seal thực tế trên container và số seal khai báo với Cảng phải giống nhau

05

Tất cả container trong lô hàng **không vi phạm quá giờ closing time (cắt máng)**

06

Tất cả container trong lô hàng **khai báo đầy đủ, chính xác và hợp lệ trọng lượng VGM**

07

Tất cả container trong lô hàng **không bị khóa “không giao hàng”** bởi Hải quan, Hãng tàu hoặc Cảng



TỔNG CÔNG TY TÂN CẢNG SÀI GÒN
SAIGON NEWPORT CORPORATION



HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ



ĐỂ SỬ DỤNG TÍNH NĂNG ĐĂNG KÝ TÀU XUẤT ONLINE, QUÝ KHÁCH BẮT BUỘC PHẢI KÍCH HOẠT TÍNH NĂNG BẰNG CÁC BƯỚC SAU:

Bước 1:

- Đăng nhập **Tài khoản Eport hiện có**
- Chọn mục **Tài khoản / Đăng ký dịch vụ xuất tàu**

Lưu ý: Không cần đăng ký tài khoản Eport mới

The screenshot shows the Saigon Newport Corporation website interface. At the top is the company logo. Below it, a message reads 'Chào mừng Đội Đăng ký xuất tàu'. A notification states 'KHU VỰC GIAO NHẬN CONTAINER :CTL' and 'Thay đổi khu vực giao nhận Container', with a 'Đăng xuất' button. A navigation menu is visible with the following items: ĐĂNG KÝ, TRA CỨU, TÀI KHOẢN (highlighted), HƯỚNG DẪN, VESSEL, KHAI BÁO HẢI QUAN, and DỊCH VỤ VẬN CHUYỂN. Under the 'TÀI KHOẢN' menu, the option 'Đăng ký dịch vụ xuất tàu' is highlighted with an orange border. Other options in this menu include 'Quản lý tài khoản', 'Đăng Ký Dịch Vụ', 'Huỷ Đăng Ký Dịch Vụ', and 'Đăng ký đơn vị vận tải'.

**ĐĂNG KÝ SỬ DỤNG TÍNH NĂNG
ĐĂNG KÝ XUẤT TÀU ONLINE**



Bước 2:

- **Kiểm tra** thông tin doanh nghiệp
- **Chọn** "Tôi xác nhận đăng ký dịch vụ "Đăng ký xuất tàu trên Eport" và tôi xin chịu hoàn toàn trách nhiệm mọi thông tin khai báo từ tài khoản này"
- Bấm "**Xác nhận**"

ĐĂNG KÝ DỊCH VỤ XUẤT TÀU

Tài khoản:
customer6

Tên tài khoản:
Đội Đăng ký xuất tàu

Điện thoại:
0903123123

Mã số thuế:
0310421671

Email:
abc.xnk@gmail.com

Địa chỉ:
1295B Nguyễn Thị Định, Phường Cát Lái, Thành phố Thủ Đức, Thành phố Hồ Chí Minh

Tôi xác nhận đăng ký dịch vụ "Đăng ký xuất tàu trên EPORT" và tôi xin hoàn toàn chịu trách nhiệm mọi thông tin khai báo từ tài khoản này.



ĐIỀU KIỆN ĐĂNG KÝ XUẤT TÀU THEO SỐ TỜ KHAI

**TẤT CẢ CONTAINER TRONG TỜ KHAI PHẢI THỎA MÃN
TẤT CẢ CÁC ĐIỀU DIỆN DƯỚI ĐÂY:**

3

Đối với Tờ khai 30xxx:

- Đăng ký xuất chung 01 tàu, không được 02 tàu
- Có cùng thông tin tàu xuất, chuyển xuất, cảng chuyển tải

9

Đối với Tờ khai 91xxx:

- Có chung thông tin 01 tàu chuyển xuất/ cảng chuyển tải hoặc có nhiều thông tin tàu chuyển xuất/cảng chuyển tải tương ứng với từng số Booking



Lưu ý:

- Tất cả các container trong Tờ khai phải được đăng ký xuất tàu cùng một thời điểm. Trường hợp không muốn xuất hết phải thực hiện khai sửa đổi bổ sung số lượng container trên Tờ khai với Hải quan trước khi thực hiện đăng ký



ĐIỀU KIỆN ĐĂNG KÝ XUẤT TÀU THEO SỐ BOOKING

**TẤT CẢ CONTAINER TRONG BOOKING PHẢI THỎA MÃN
TẤT CẢ CÁC ĐIỀU KIỆN DƯỚI ĐÂY:**



- Đăng ký xuất chung 01 tàu, không được 02 tàu
- Có cùng thông tin tàu xuất, chuyển xuất, cảng chuyển tải



Lưu ý:

- Khách hàng được phép đăng ký xuất tàu không đủ số lượng container trong 01 Booking với điều kiện tất cả các container trong Booking đó không có tờ khai chung container với các container khác. Khách hàng sẽ chịu trách nhiệm tất cả các phát sinh (nếu có) khi đăng ký xuất tàu thiếu số lượng trên Booking
- Đối với container còn lại (chưa đăng ký xuất tàu) của 01 Booking, nếu đăng ký xuất tàu tiếp thì khách hàng chỉ được phép đăng ký xuất tàu với điều kiện những container này phải có chung thông tin tàu xuất, chuyển xuất, cảng chuyển tải trùng với những container đã được đăng ký xuất tàu của Booking này trước đó



TỔNG CÔNG TY TÂN CẢNG SÀI GÒN
SAIGON NEWPORT CORPORATION



CHI TIẾT CÁCH THỨC KHAI BÁO VUI LÒNG THAM KHẢO:

- FILE PDF: [TẠI ĐÂY](#)
- VIDEO CLIP: [TẠI ĐÂY](#)



TỔNG CÔNG TY TÂN CẢNG SÀI GÒN
SAIGON NEWPORT CORPORATION

THÔNG TIN LIÊN HỆ

TRUNG TÂM CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG

Tổng đài: 18001188 (24/7, miễn phí)

Zalo: Saigon Newport Corporation

Email: ttcskh@saigonnewport.com.vn

ĐỘI PHÁT HÀNH CHỨNG TỪ

Email: phct@saigonnewport.com.vn

eport.phct@saigonnewport.com.vn

ĐỘI VI TÍNH TỔNG HỢP

Điện thoại: (+84) 87307 3979 / Máy lẻ: 1526, 1989, 1941

Email: doc@saigonnewport.com.vn

TỔ ĐĂNG KÝ TÀU XUẤT

Điện thoại: (+84) 87307 3979 / Máy lẻ: 1987



TỔNG CÔNG TY TÂN CẢNG SÀI GÒN
SAIGON NEWPORT CORPORATION

CÁC CÂU HỎI THƯỜNG GẶP

KHI ĐĂNG KÝ TÀU XUẤT ONLINE





Hỏi: Trường hợp tôi thấy Đăng ký xuất tàu tại quầy thuận tiện hơn thì tôi có được làm thủ tục tại quầy không?

Đáp: Khách hàng được lựa chọn Đăng ký xuất tàu theo 02 hình thức: online hoặc trực tiếp tại quầy theo cách thuận tiện nhất cho công việc của Khách hàng.



Hỏi: Container hàng Trung chuyển, Quá cảnh (nhập/xuất), Hàng Phi mậu dịch, Tạm nhập tái xuất, Xuất trả có được đăng ký xuất tàu online hay không?

Đáp: Hiện tại Cảng Tân Cảng Cát Lái chưa áp dụng đăng ký xuất tàu online cho các loại hình này. Quý khách hàng vui lòng làm thủ tục tại quầy (Tổ Đăng ký xuất tàu) như cũ.



Hỏi: Trường hợp lỗi kết nối Hệ thống hải quan và Hệ thống cảng dẫn đến Hệ thống cảng không nhận được thông tin tờ khai thông quan thì tôi vẫn thực hiện Đăng ký xuất tàu online được chứ?

Đáp: Trường hợp này Quý khách vui lòng làm thủ tục tại quầy (Tổ Đăng ký xuất tàu) như cũ.



Hỏi: Tôi muốn cập nhật thông tin seal mới trong trường hợp có container trong lô hàng đã thực hiện cắt/bấm seal tại Terminal/Khu bãi hàng thì làm như thế nào?

Đáp: Vui lòng nộp Phiếu cắt/bấm seal cho Tổ Đăng ký tàu xuất (Bộ phận vào sổ tàu) để thực hiện cập nhật thông tin seal mới.

Lưu ý: Nếu khách hàng không nộp Phiếu đăng ký cắt/bấm seal cho nhân viên cảng cập nhật vào hệ thống và vẫn thực hiện đăng ký xuất tàu bằng số seal cũ, khách hàng vui lòng chịu trách nhiệm tất cả các phát sinh (nếu có).



Hỏi: Tôi có lô hàng 10 container (có duy nhất 01 Tờ khai và là luồng xanh đã qua khu vực giám sát). Tôi đã hạ bãi cảng được 09 container (còn 01 container chưa hạ bãi). Vậy tôi có được đăng ký xuất tàu trước cho 09 container không?

Đáp: Nguyên tắc đăng ký xuất tàu theo Tờ khai là tất cả các container trong Tờ khai phải được đăng ký xuất tàu cùng một thời điểm. Vậy nên trong trường hợp này, Quý khách không thể đăng ký được.



TỔNG CÔNG TY TÂN CẢNG SÀI GÒN
SAIGON NEWPORT CORPORATION

CHÚNG TÔI SẼ CẬP NHẬT THƯỜNG XUYÊN CÁC BÍ KÍP HỮU ÍCH VỀ ĐĂNG KÝ XUẤT TÀU ONLINE TẠI



CÙNG ĐÓN XEM NHÉ!



Facebook: Saigon Newport Corporation



Zalo OA: Saigon Newport Corporation



Group: Đồng hành cùng Tân Cảng Sài Gòn



Tổng đài CSKH: 18001188 (24/7, miễn phí)